

PANASZKEZELÉSI FÓRUMOK

FELÜGYELETI SZERVEK

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.

Ügyfélszolgálat:

Hétfő- Péntek: 8:00- 16:30

E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

Telefon: +36 (42) 500 694

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal

Élelmiszerlánc- biztonsági és Állategészségügyi Főosztály

Cím: 4400 Nyíregyháza , Kelleti Márton utca 1.

Ügyfélfogadás:

Hétfő- Szerda: 8:00-16:00

Csütörtök – Péntek: 8:00-12:00

E-mail: elelmiszerlanc@szabolcs.gov.hu

Telefon: +36 (42) 451 220 ; +36 (42) 451 200

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Jegyző

Cím: 4401 Nyíregyháza, Kossuth Tér 1.

Telefon: +36 (42) 524 530

E-mail: nyhjegy@nyiregyhaza.hu

BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK (alternatív vitarendezés)

Az eljárásra az 1997. évi CLV tv. 20. (1) bekezdése szerint a fogyasztó lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület az illetékes. A fogyasztó kérelme alapján a lakóhelye vagy tartózkodási hely szerint illetékes testület helyett a szerződés teljesítésének helye szerint illetékes békéltető testület is eljárhat.

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

illetékességi területe: Baranya, Somogy és Tolna Vármegye

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.;

Telefon:+36 (72) 507 154; +36 (20) 283 3422

Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu

E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu;
kerelem@baranyabekeltetes.hu

Hivatali kapu KRID: 667360112 rövid
név: PBKIKBT

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi területe: BAZ, Heves, Nógrád Vármegye

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Levelezési cím: 3501 Miskolc Pf. 376.

Telefonszáma: +36 (46) 501 090; +36 (46) 501 871

Honlap cím:
www.bekeltetes.borsodmegye.hu

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Hivatali kapu KRID: 466467335 rövid
név:BOKIKBT

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest Pf. 10.

Telefonszáma: +36 (1) 488 2131

Honlap cím: www.bekeltet.bkik.hu

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Hivatali kapu KRID: 469532362 rövid
név: BBT

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi területe: Csongrád-Csanád, Bács-Kiskun és Békés Vármegye

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: +36 (62) 554 250/118
mellék

Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu

E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Hivatali kapu KRID: 162127371 rövid
név: CSMKIKBT

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Fejér, Komárom-Esztergom és Veszprém vármegye

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: +36 (22) 510 310

Honlap cím: www.bekeltetesfejrer.hu

E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu

Hivatali kapu KRID: 352258915 rövid
név: FMBT

Honlap: www.panaszrendezes.hu;
www.pestmegyeibekelteto.hu

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

**Győr-Moson-Sopron Vármegyei
Békéltető Testület**

Hivatali kapu KRID: 560351920 rövid
név: PMKIKBEKEL

Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron,
Zala és Vas Vármegye

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A.

Telefonszáma: +36 (96) 520 217

Honlap cím: www.bekeltetesgyor.hu/hu;
www.gymsmkik.hu/bekelteto

E-mail cím:
bekeltetotestulet@gysmkik.hu

Hivatali kapu KRID: 363053930 rövid
név:GYMSMKIKBT

**Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető
Testület**

Illetékességi terület: Hajdú-Bihar,
Szabolcs-Szatmár-Bereg és Jász-
Nagykun Szolnok Vármegye

Cím: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-
15.

Telefonszáma: +36 (52) 500 710; +36
(52) 500 745

Honlap cím: www.hmbekeltetes.hu

E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Hivatali kapu KRID: 457289758 rövid
név: HBKIKBT

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca
25. IV./ 2.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszáma: +36 (1) 792 7881